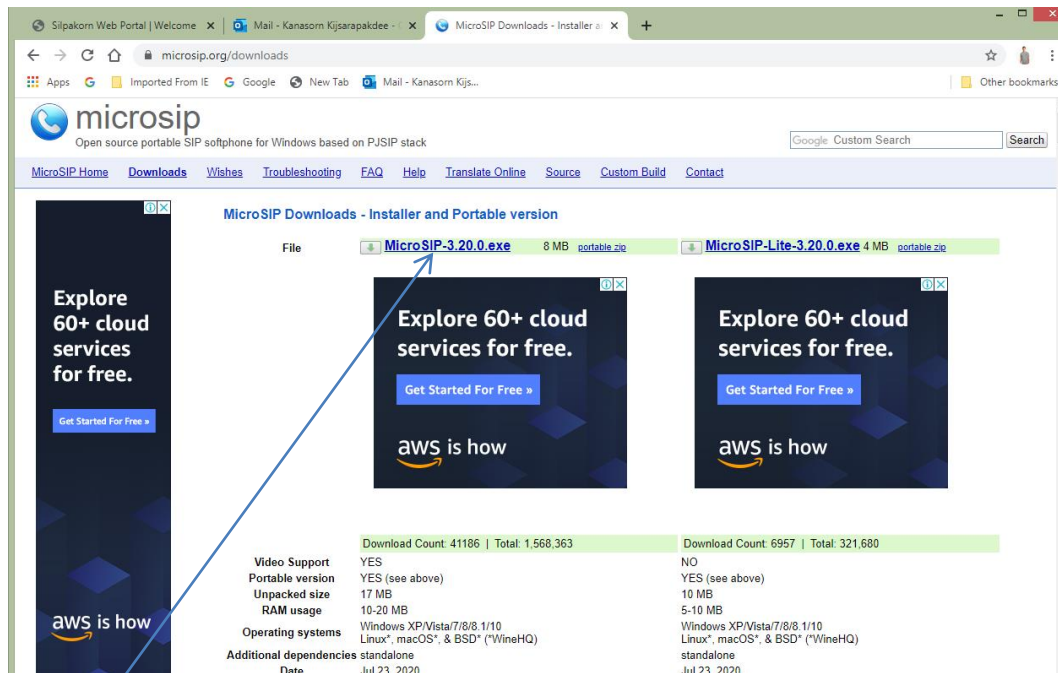


การติดตั้ง การตั้งค่า และการใช้งาน App Soft Phone ชื่อ Micro SIP เป็นระบบ IP Phone บน
เครื่องคอมพิวเตอร์ PC & Notebook

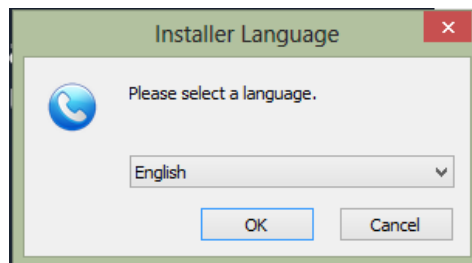
ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้:-

1 เปิด Web Browser ค้นหาคำว่า MicroSIP จากนั้นก็เข้าไปที่ Web ของ microsip ดังภาพ

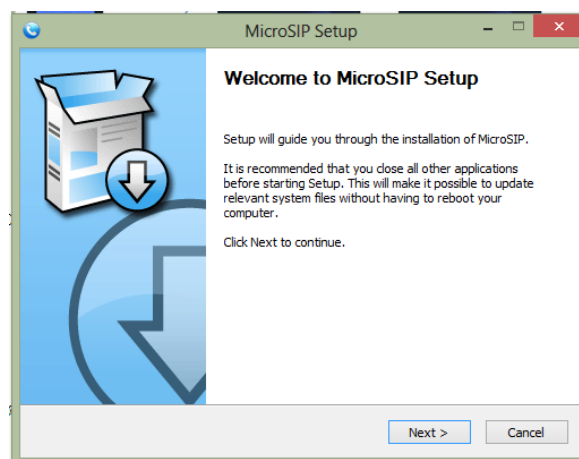


ภาพหน้า Web ของ Micro SIP

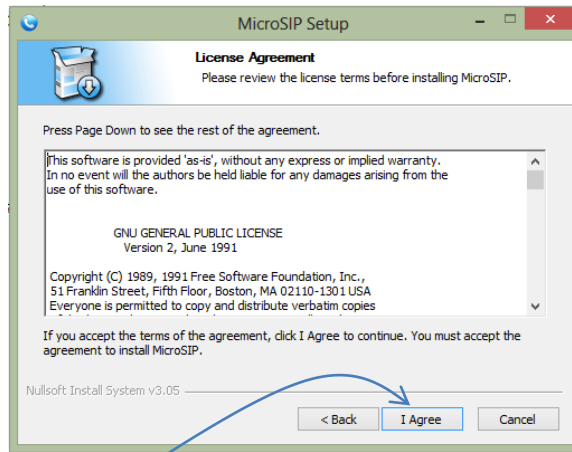
2 ให้ Download โปรแกรม MicroSIP และรันโปรแกรม MicroSIP - 3.2.0.exe เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรมตามลำดับ



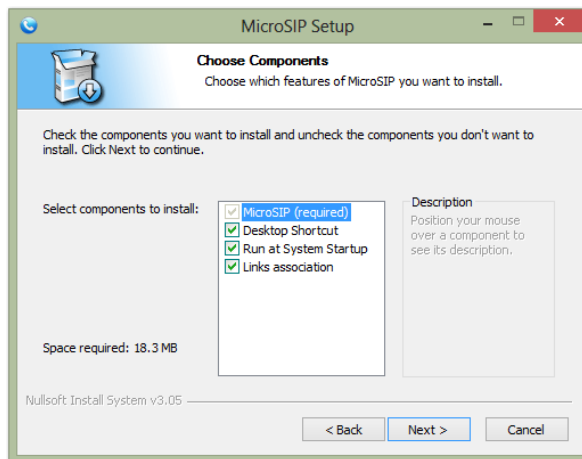
2.1 เลือกโดยคลิกเมาส์ ที่ปุ่ม OK



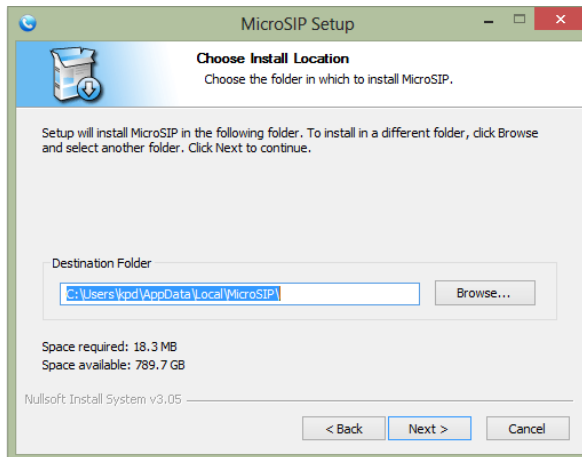
2.2 เลือกโดยคลิกเมาส์ ที่ปุ่ม Next



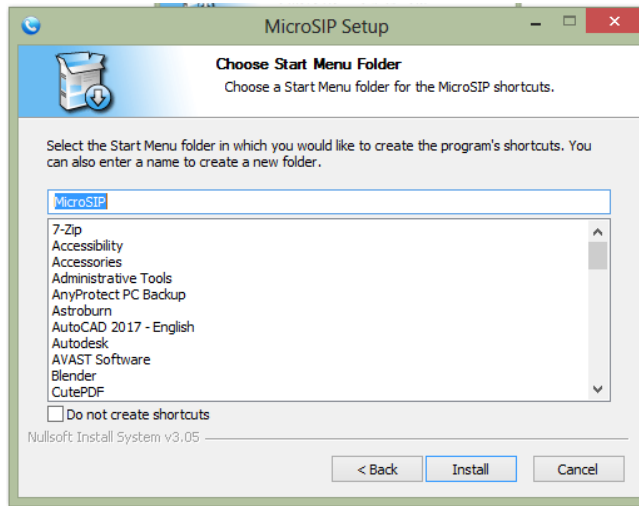
2.3 เลือกคลิกเมาส์ ที่ปุ่ม I Agree



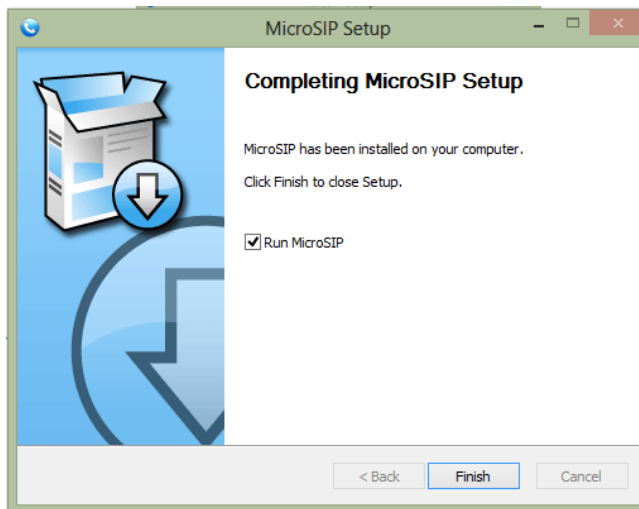
2.4 เลือกคลิกเมาส์ ที่ปุ่ม Next



2.5 เลือกคลิกเมาส์ ที่ปุ่ม Next



2.6 เลือกคลิกเมาส์ ที่ปุ่ม Install และรอให้โปรแกรมติดตั้งทำงานจนเสร็จขึ้นหน้าจอตั้งข้างล่าง

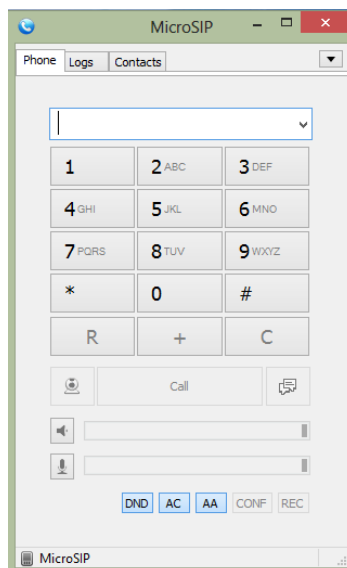


2.7 เลือกคลิกเมาส์ ที่ ปุ่ม Finish เป็นการเสร็จสิ้นการติดตั้งโปรแกรม MicroSIP

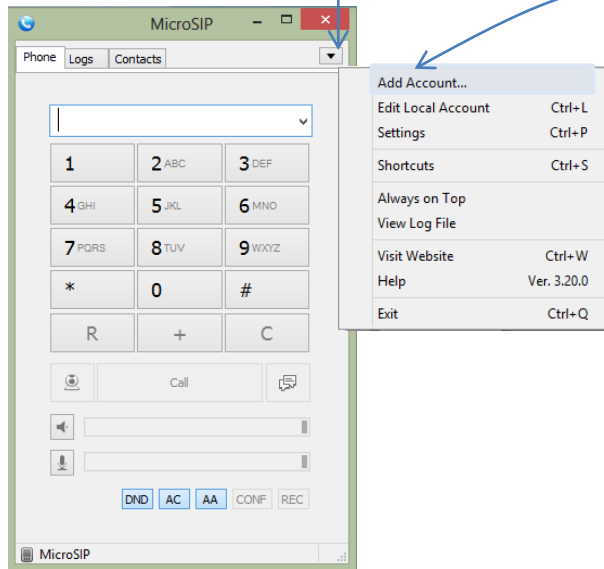
การเปิดใช้งาน

3. เปิดรันโปรแกรม MicroSIP ที่ปรากฏไอคอน  บนหน้าจอเดสทอป

4. จะปรากฏเป็นหน้าต่างเล็กๆดังข้างล่าง



5. ให้ทำการเลื่อนเมาส์ไปคลิกเลือกที่ปุ่ม สัญลักษณ์ สามเหลี่ยม ด้านบนหน้าต่างเล็กๆนั้น



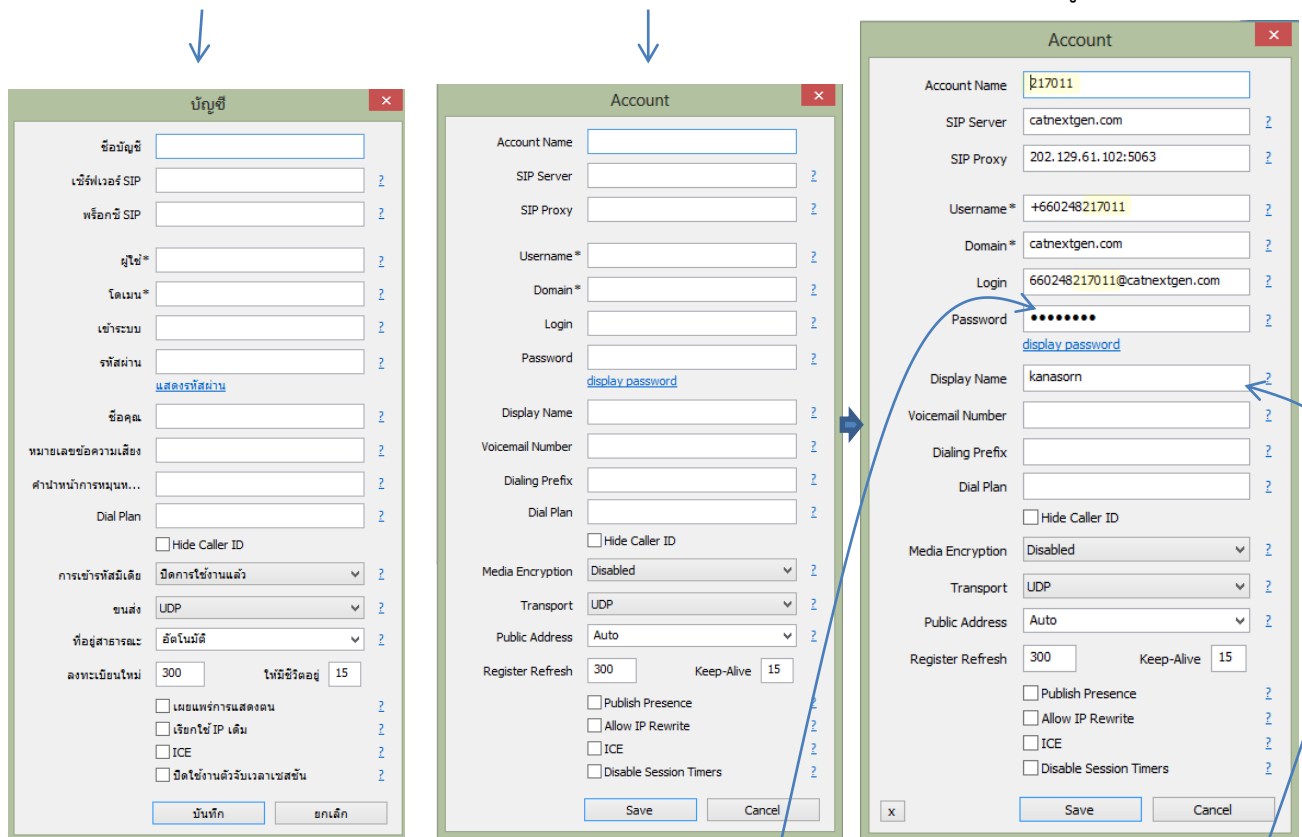
6. เลือก Add Account...

จะได้หน้าต่าง และให้ใส่ค่าในช่องต่าง ๆ ตามดังภาพด้านล่าง ดังนี้ (ค่า 217011 เป็นเลขหมายโทรศัพท์ตัวอย่าง โดยให้ใช้หมายเลข หกหลักที่ท่านจะใช้งานใส่แทนเลข 217011 ลงทุกตำแหน่งที่ปรากฏทุกที่)

กรณี ตอนติดตั้งเลือก Thai

กรณีตอนติดตั้ง เลือก English

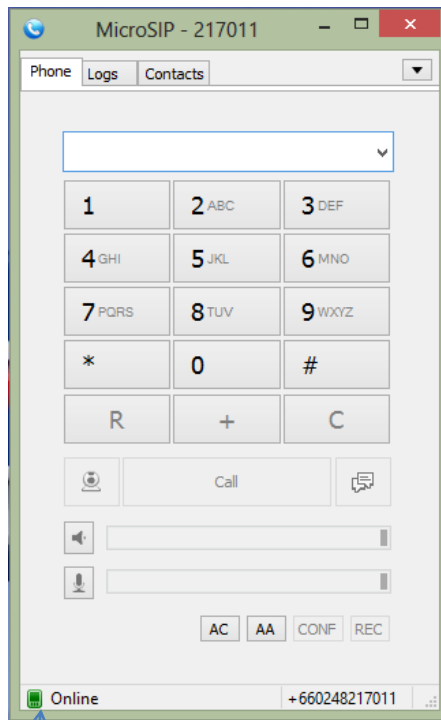
ใส่ค่าข้อมูลดังนี้



พาสเวิร์ด ตามที่ได้รับ 8 ตัว

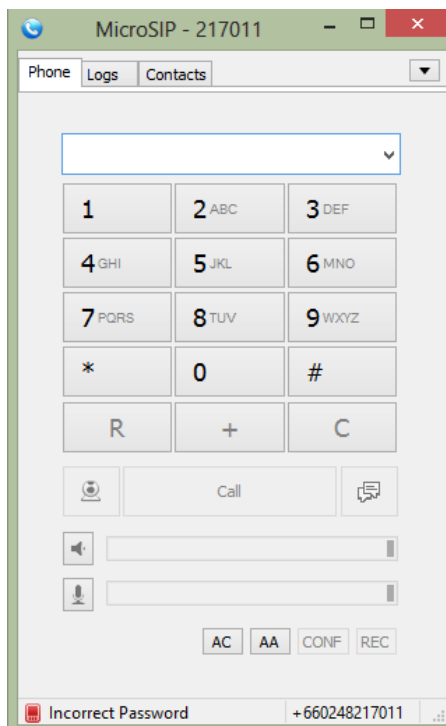
ชื่อจุดนี้ตั้งได้ตามใจ

7. เมื่อใส่ค่าจนครบจากข้างต้น จากนั้นเลือกคลิกที่ปุ่ม Save เพื่อบันทึกค่าที่ใส่ไปทั้งหมด เมื่อเป็นเช่นนั้นจะได้หน้าต่างต่อไปนี้

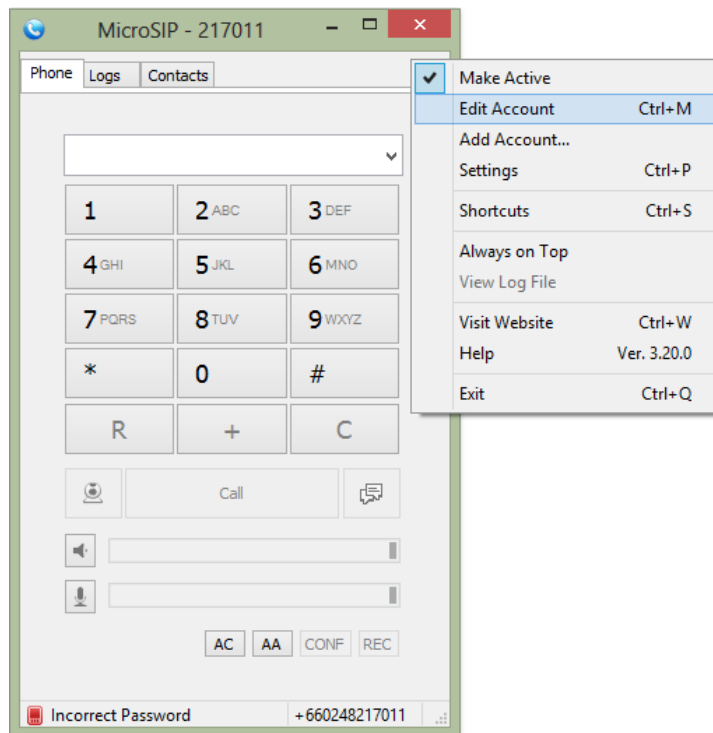


หน้าต่างแสดงว่าพร้อมใช้งาน เป็นสีเขียว ขึ้นคำว่า Online ถือว่าสำเร็จแล้ว

*กรณีใส่ค่าไม่ถูกต้อง จะเป็นสีแดง และแจ้งข้อผิดพลาดจุดที่ใส่ค่าผิด ดังภาพ

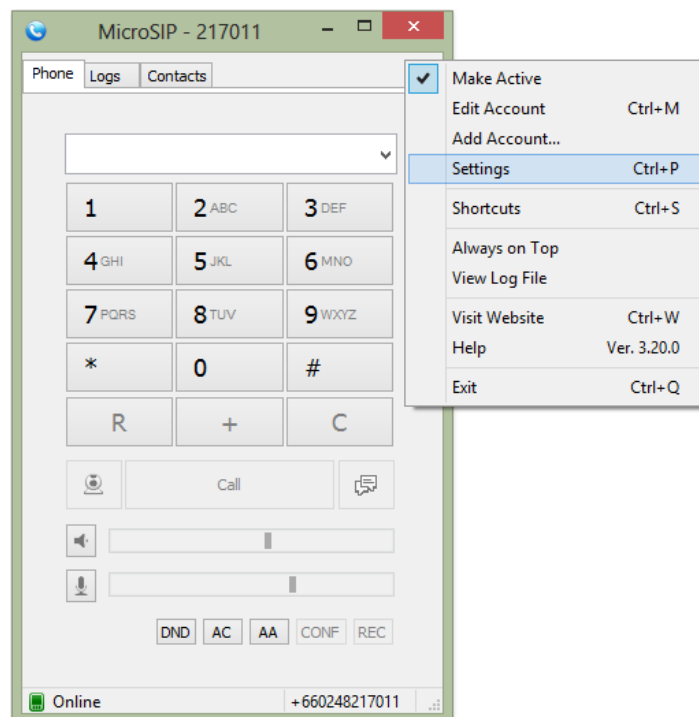


ให้กลับไปทำตามขั้นตอนที่ 5 และเลือก Edit Account

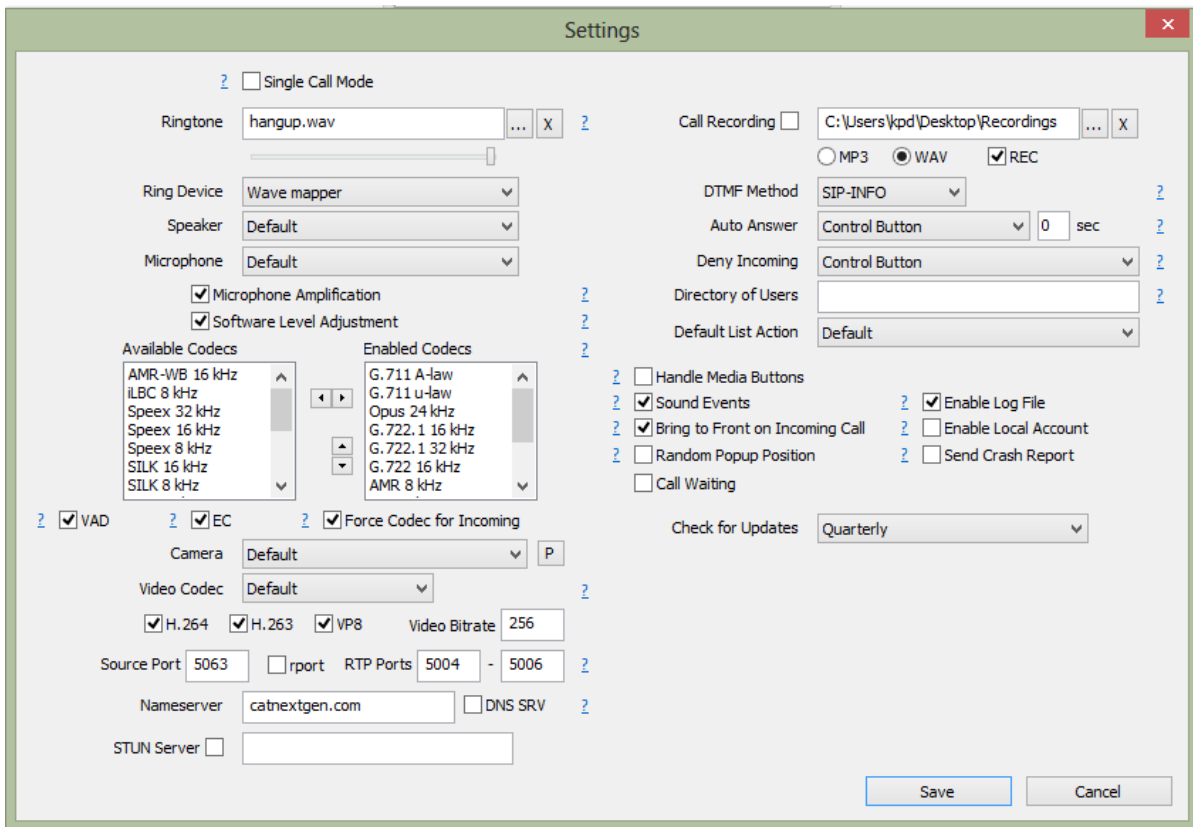


ให้ตรวจสอบแก้ไขใส่ค่าที่ถูกต้องต่อไปจน สำเร็จตามขั้นตอนข้างต้น

8. ตรวจสอบค่าพารามิเตอร์ในของการ Settings




จะได้หน้าต่างค่าให้เลือกและใส่ค่าต่างๆตามภาพด้านล่าง



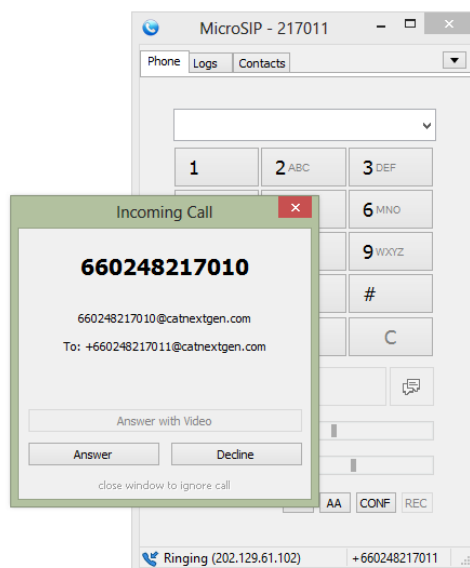
การใช้งาน App MicroSIP

(ต้องเปิดรันโปรแกรมนี้ไว้ในระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์หรือรันแบบ Background หรือ

Minimal แต่ถ้าปรากฏว่ายังไม่เปิดรันโปรแกรมก็คลิกที่ไอคอน  บนหน้า Desktop)

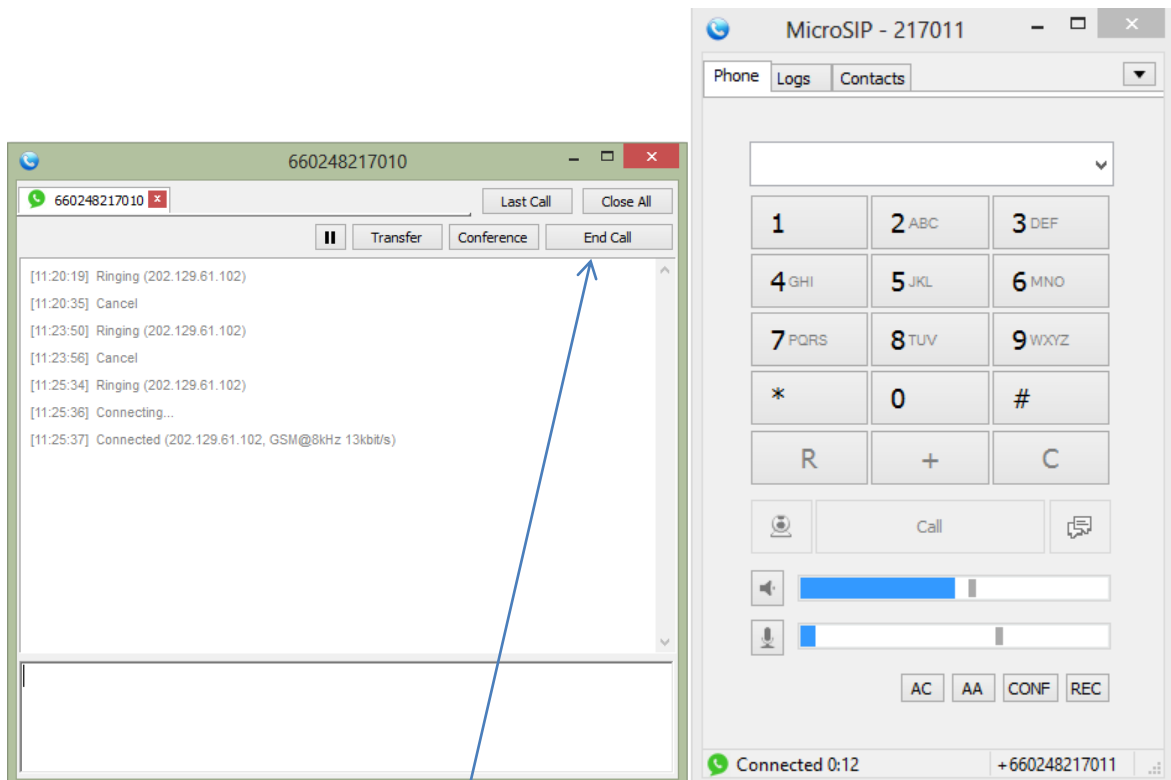
การรับสาย

เมื่อคนโทรเข้ามาจะมีสัญญาณดังและมีเตือนขึ้นหน้าจอตั้งภาพ



1. ให้เลือกคลิกเมาส์ที่ปุ่ม Answer ถ้าต้องการรับสาย (แต่ถ้ายังไม่รับสายหรือไม่ต้องการรับสายให้คลิกที่ปุ่ม Decline)

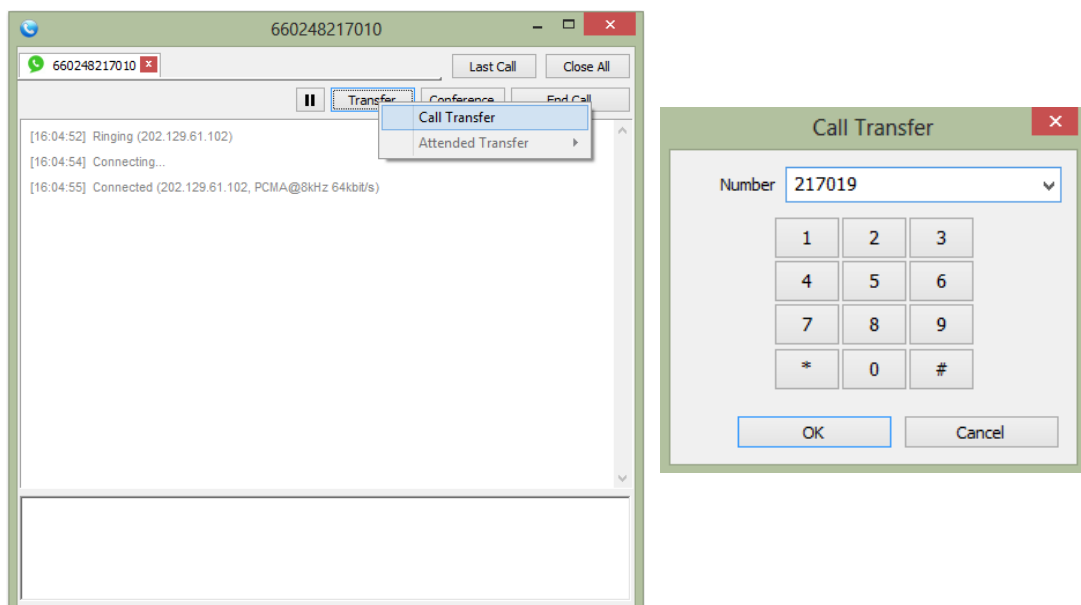
เมื่อรับสายจะมีหน้าต่าง Pop up ได้ดังภาพ





2. เมื่อสิ้นสุดการสนทนาให้คลิกที่ปุ่ม End Call

การโอนสาย

เมื่อต้องการจะโดยสายไปให้หมายเลขอื่นที่ต้องการ ทำได้ในขณะหรือระหว่างการรับสายหรือสนทนาอยู่ โดยการคลิกที่ปุ่ม Transfer เลือกแถบ Call Transfer และตามด้วยใส่เลขหมายปลายทางที่จะโอนสายไป คลิกที่ปุ่ม OK จากนั้นก็วางสายด้วยการคลิกที่ปุ่ม End Call

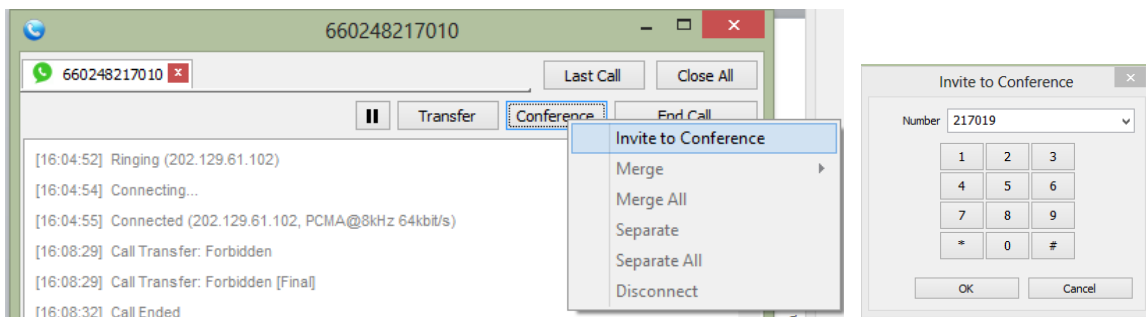


การพักสายชั่วคราว

ทำได้คล้ายกับการโอน ทำได้ในขณะหรือระหว่างการรับสายหรือสนทนาอยู่ โดยการคลิกที่ปุ่ม  เพื่อพักการสนทนาเพื่อไปทำธุระบางอย่าง และหลังจากเสร็จธุระจะกลับมาเข้ามาคุยและสนทนาต่อก็มาคลิกที่ปุ่ม  เดิมอีกครั้ง และเมื่อสิ้นสุดการสนทนาจึงคลิกที่ปุ่ม End Call

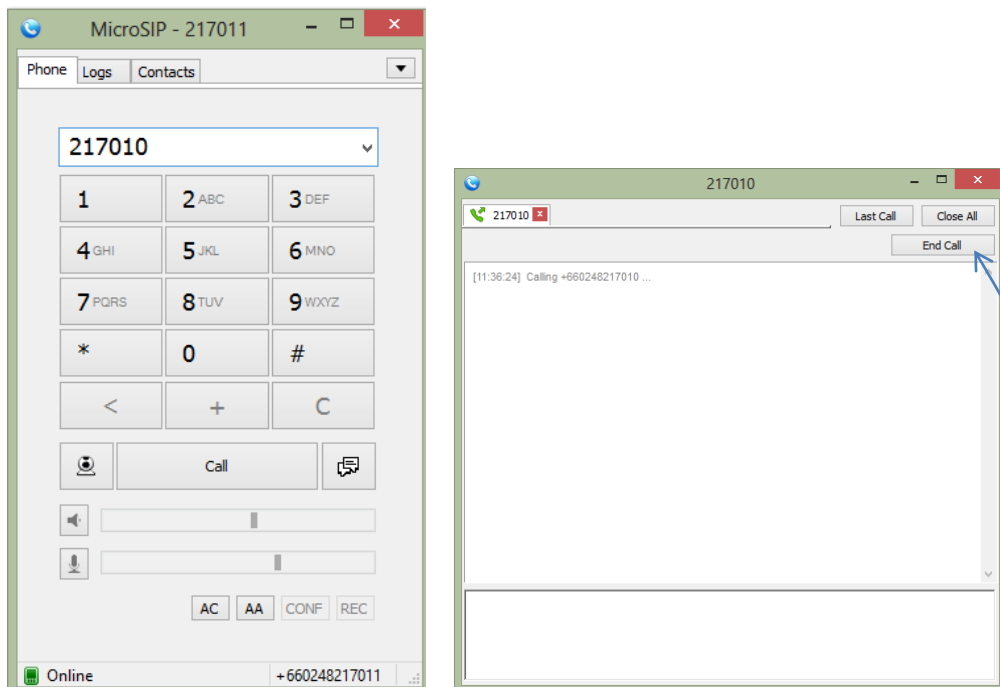
การประชุมสาย

ทำได้ในขณะหรือระหว่างการรับสายหรือสนทนาอยู่ โดยการคลิกที่ปุ่ม Conference เลือกแถบ Invite to Conference และตามด้วยใส่เลขหมายปลายทางที่จะโอนสายไป คลิกที่ปุ่ม OK จากนั้นก็วางสายด้วยการคลิกที่ปุ่ม End Call



การโทรออก

1. เมื่อต้องการโทรออก ให้ใส่เลขหมายปลายทางที่ต้องการ แล้วคลิกที่ปุ่ม Call ดังภาพด้านล่างซ้าย

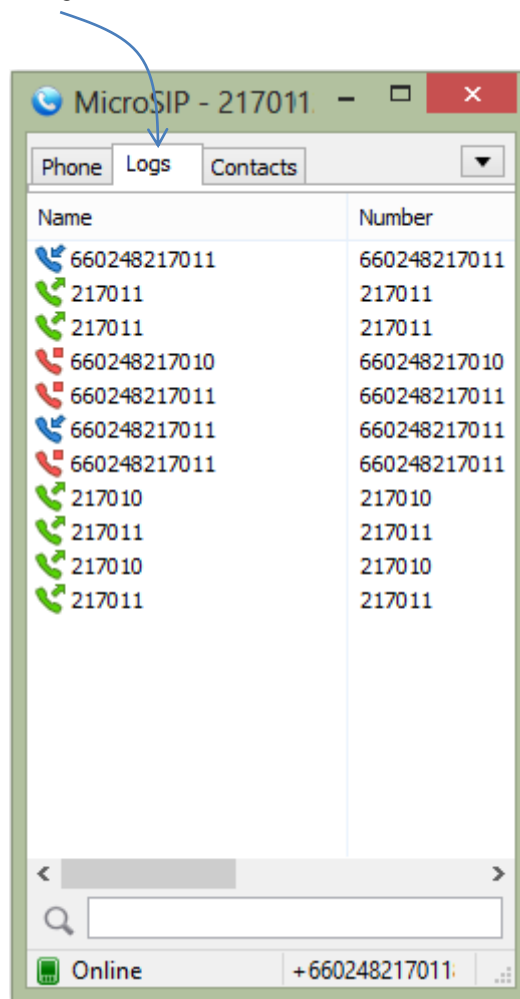


จะมีหน้าต่าง Pop up ดังภาพหน้าต่างขวามือ

2. เมื่อสิ้นสุดการสนทนาให้คลิกที่ปุ่ม End Call

การดูประวัติของการโทรออกหรือมีการโทรเรียกเข้า

ทำได้โดยการไปคลิกเลือก คาด Logs ตามภาพด้านล่าง



สำเร็จสิ้น